

放課後等デイサービス評価表

依頼数：24 回答：13

事業所名 放課後等デイサービス せいび学園

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	2	0	・施設画像の公開や具体的な広さの開示がないからわからない。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	8	1	・スタッフの人数がわからない。随時更新開示してほしい。 ・職員の自己紹介などがあるとありがたい。 ・離職者が多い。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	6	2	・施設画像の公開や具体的な広さの開示がないからわからない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	4	1	・施設画像の公開や具体的な広さの開示がないからわからない。
適切な支援の提供	5	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	9	4	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	3	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	4	0	

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	3	0	・色々な活動があつて状況に応じて臨機応変でよいと思います。
保護者への説明責任等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	3	3	・教材費が高い
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	10	3	0	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1	・面談があるのは知っているが仕事していると参加が難しい。 ・育児に関する助言をもう少し欲しい。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解が出来ているか	8	4	1	・マメにLINEでお伝え頂けるのはとてもありがたい。
	13	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	4	2	・助言は上から目線と感じる。保護者から教えられることもあるでしょうし相互援助の関係だと思ふ。
	14	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	4	4	・わかりません
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6	2	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	5	2	・LINEを活用している点が評価できます。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事後評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	1	・お便りがマメに配布されていてありがたいです。 ・活動中の子供の様子を写真で送ってくれる。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
	18	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	4	1	・不特定多数のスタッフが閲覧するアカウントと管理者個人のアカウントでLINEを使い分けておられるのが素晴らしい。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	6	2	・わかりません
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	5	4	・わかりません
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	0	・楽しく通っています。 ・遠足や行事が多く楽しいと喜んでいる。
	22	事業所の支援に満足しているか	9	4	0	・コロナで休校中の対応はとても良かった ・日曜、仕事の時快く預かってくださる

その他のご意見

- ★スタッフさんの人数、お顔と名前などを随時更新してお知らせ頂きたいです。見たこともない人に突然送られてくるのはやはり不安です。
- ★活動内容で連絡帳が記入できない日があるのは仕方ないと思いますが、必ず目は通して頂きたいです。そのための連絡帳ですし、金銭が入っている時もあります。
- ★毎月教材費1000円はデイサービスとしては異例の高額だと思います。この間のように保護者から材料の提供のご協力を頂くなどして、お金としてかかる

お忙しいところ、貴重なご意見をありがとうございました。頂いたご意見を参考に検討し改善して、より良い支援をご提供できるよう心掛けてまいります。今後ともよろしく願いいたします。